

Szczecin, dnia 26.11.2025. r.

NZOZ BEATA MODLIŃSKA,
ul. Tartaczna 14, 70-893 Szczecin
NIP: 8521864374

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 5/2025/FENIX

(do niniejszego trybu nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

TYTUŁ ZAMÓWIENIA:

Zapytanie ofertowe nr 5/2025/FENIX dotyczące realizacji projektu grantowego pn. „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)” realizowanego w ramach Działania FENX.06.01 System ochrony zdrowia Programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021- 2027

NAZWA ZAMAWIAJĄCEGO:

NZOZ BEATA MODLIŃSKA,
ul. Tartaczna 14, 70-893 Szczecin

OSOBA UPRAWNIONA do kontaktów z dostawcami

Justyna Mroczkowska

Email: jusmroczkowska@gmail.com, tel. 502 125 722

KOD CPV:

32570000-9 – Sprzęt do komunikacji telekomunikacyjnej
32420000-3 – Urządzenia sieciowe

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **zakup centralki telefonicznej** wraz z niezbędnym oprogramowaniem, licencjami oraz aparatami telefonicznymi IP/DECT, spełniającej następujące minimalne funkcje:

Centralka telefoniczna umożliwiająca:

- obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować),
- oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta),
- identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej.

Zamawiający dopuszcza dowolne rozwiązania równoważne, pod warunkiem spełnienia poniższych parametrów technicznych i funkcjonalnych.

Minimalne wymagania funkcjonalne i techniczne centralki

Funkcje dla pacjentów i operatorów

Centralka musi zapewniać:

- IVR co najmniej 5-poziomowy, obsługujący wybór tonowy (DTMF),
- kolejkovanie połączeń (minimum 5 połączeń jednoczesnych w kolejce),
- prezentację pozycji w kolejce lub równoważną funkcję informacyjną,
- integrację z systemem gabinetowym (API, CTI, TAPI lub równoważne) w celu identyfikacji pacjenta po numerze telefonu,
- nagrywanie rozmów na min. 5 kanałach,
- odsłuch nagrań na min. 1 stanowisku,



- rejestr połączeń (CDR) i eksport danych,
- zdalne zarządzanie systemem,
- obsługę min. 5 operatorów/agentów call center.

Parametry techniczne

- minimum **40 jednoczesnych połączeń**,
- minimum **10 użytkowników VoIP**,
- obsługa protokołu SIP,
- kompatybilność z typowymi słuchawkami IP i DECT.

Aparaty telefoniczne IP/DECT

W ramach zamówienia należy dostarczyć:

- **1 zestaw telefonu DECT z bazą**,
- **co najmniej 7 dodatkowych słuchawek lub telefonów IP**,
- wszystkie urządzenia muszą być **kompatybilne z oferowaną centralką**.

Wymagane usługi – wliczone w cenę sprzętu

Wymagane jest, aby montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie centralki były w pełni zawarte w cenie sprzętu.

Zamawiający nie przewiduje możliwości osobnego wynagradzania usług.

W cenie sprzętu muszą być uwzględnione:

- instalacja systemu,
- konfiguracja centralki, licencji i kont użytkowników,
- konfiguracja IVR, kolejek i nagrywania,
- rejestracja i konfiguracja telefonów IP/DECT,
- przetestowanie działania.

1. Okres gwarancji: minimum 12 miesięcy.
2. Koszty transportu urządzeń zawarte powinny być w cenie.
3. Wymagane jest, aby urządzenia były w całości fabrycznie nowe.
4. Zamawiający przewiduje maksymalnie 50% wartości zamówienia w zaliczce lub pełna płatność po dostawie i uruchomieniu.
5. Dostawa oraz montaż musi nastąpić najpóźniej w ciągu 4 tygodni od momentu podpisania umowy.
6. Preferowane jest, aby cena wskazana w ofercie była wyrażona w PLN. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w walucie obcej. W celu oceny złożonej oferty dokonane zostanie przeliczenie według średniego kursu NBP na dzień zakończenia postępowania konkurencyjnego.
7. Oferenci niespełniający warunków udziału w postępowaniu podlegają wykluczeniu z postępowania. Jeżeli w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazuje markę bądź wskazane są znaki towarowe, patenty lub źródło pochodzenia nazwy producenta lub urządzeń, postanowienia te należy odczytywać jako określenie wymaganych cech funkcjonalnych i jakościowych, a Wykonawca ma każdorazowe prawo zastosowania rozwiązania nie gorszego niż te, które zostało zastosowane lub użyte przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia. Wszelkie nazwy własne użyte w opisach przedmiotu zamówienia, określają wymagany standard jakości towarów lub usług. Dopuszcza się możliwość przedstawienia w ofercie rozwiązań równoważnych o walorach nie gorszych niż opisanych w przedmiotowym zapytaniu. Za równoważne uznaje się rozwiązania jak również elementy, materiały, urządzenia o właściwościach



funkcjonalnych i jakościowych takich samych, które zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia, lecz oznaczonych innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem. Przy czym istotne jest to, że produkt równoważny to produkt, który nie jest identyczny, tożsamy z produktem referencyjnym, ale posiada pewne istotne dla Zamawiającego, zbliżone do produktu referencyjnego cechy i parametry. Istotne dla Zamawiającego cechy i parametry, to takie które pozwolą zachować wszystkim systemom, urządzeniom, wyrobom, parametry i cechy pozwalające przede wszystkim na prawidłową współpracę z innymi systemami i/lub urządzeniami i/lub wyrobami w sposób założony przez Zamawiającego oraz pozwalające przy tym uzyskać parametry nie gorsze od założonych w specyfikacji zamówienia. Ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Dostawcy.

2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji umowy (tj. dostawa oraz montaż urządzenia) musi nastąpić najpóźniej w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy pod rygorem naliczenia kar umownych za nieterminową dostawę.
2. Termin realizacji umowy liczony jest od dnia podpisania umowy, który przewiduje się w ciągu maksymalnie 7 dni od zakończenia postępowania.

3. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA (w odniesieniu do podmiotów powiązanych).

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi powiązanemu z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, w związku z czym Oferent zobowiązany jest do dostarczenia wraz z ofertą oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych, stanowiącego załącznik do niniejszego zapytania. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z przepisem art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) z postępowania są wykluczone podmioty umieszczone (lub powiązane z nimi) na liście prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych. Lista została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>.

Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi

sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) tj.: Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub

c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.

W celu wykazania braku istnienia podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie, stanowiące załącznik niniejszego zapytania.

4. PRZESŁANKI ODRZUCENIA OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

1. jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego.
2. zostanie złożona po terminie składania ofert (Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia składania ofert w przypadku nieotrzymania odpowiedniej ilości ofert).
3. nie będzie kompletna.
4. nie będzie spełniać wymogów stawianych w zapytaniu ofertowym.

5. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający unieważni postępowanie, gdy postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie prowadzonego postępowania i niewybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny takiej czynności. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności oferentom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

6. WYNAGRODZENIE

Za wykonanie przedmiotu zamówienia strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto, które nie będzie podlegało waloryzacji.

7. INFORMACJA O KRYTERIACH OCENY I OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- Cena -80%
- Gwarancja – 20%

Oceniana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z kryteriów oceny oferty.

Każdy Oferent (tj. przedsiębiorstwo posiadające jeden NIP) może przedstawić tylko jedną ofertę.

Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni wszystkie warunki i wymagania oraz otrzyma największą liczbę punktów.

W przypadku, gdy wybrany Oferent odmówi podpisania umowy, zostanie ona podpisana z Oferentem, który spośród pozostałych przedłożył ofertę z kolejną najwyższą punktacją lub też Zamawiający unieważni postępowanie.

Ocena ofert w zakresie przedmiotowych kryteriów zostanie dokonana wg. następujących zasad:

Kryterium	Waga (%)	Liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru
1) cena	80%	Maksymalna ilość punktów, jakie może uzyskać oferta wynosi 80 punktów.	$\text{Cena} = \frac{C \text{ min}}{C \text{ oferty}} \times 80\% \times 100$ C min - oznacza najniższą cenę spośród złożonych ofert C oferty - oznacza cenę badanej oferty
2) gwarancja	20%	Maksymalna ilość punktów, jakie może uzyskać oferta wynosi 20 punktów.	Gwarancja 24 miesiące – 20 pkt

8. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy. Umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez Zamawiającego i Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą wg. określonych kryteriów oceny ofert.
2. Oferty, niespełniające któregośkolwiek z wymagań zawartych w zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Oferty wariantowe nie będą brane pod uwagę.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na składanie ofert oraz terminu przeznaczonego na dokonanie oceny złożonych ofert.
5. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze przewidziane w ustawie PZP.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy przygotować zgodnie z opisem zamówienia. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Oferta powinna zostać sporządzona zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego
3. Oferent będzie związany ofertą przez okres co najmniej 14 dni, przy czym bieg terminu rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.
4. Każdy Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę.



5. Oferent składając ofertę wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty, danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zawartych w ofercie oraz w załącznikach do niej. Zamawiający informuje, że dane osobowe o których mowa powyżej przetwarzane są w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionego celu jakim jest w szczególności: przeprowadzenie postępowania w formule Zapytania Ofertowego, zawarcie i realizacja umowy z wyłonionym w niniejszym postępowaniu wykonawcą, dokonanie rozliczenia i płatności związanych z realizacją umowy.
6. Gdy treść oferty oraz złożonych przez Oferentów dokumentów jest niepełna, lub zawiera nieścisłości w stosunku do zakresu wymaganego w zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zwrócić się do Oferentów o uzupełnienie braków lub udzielenie wyjaśnień na piśmie, w wyznaczonym terminie. Uzupełniane dokumenty mogą mieć późniejsze daty wystawienia od terminu składania ofert do przedmiotowego postępowania, o ile potwierdzają spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w tekście oferty oczywistej omyłki pisarskiej i omyłki rachunkowej w obliczeniu ceny, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z dwoma oferentami, którzy przedstawiają najkorzystniejszą ofertę w świetle określonych w przedmiotowym zapytaniu kryteriów.

10. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty (sporządzone na załączniku nr 1) należy składać do dnia 03.12.2025 do godz. 16.00 na adres e-mail z którego zostało przesłane Zapytanie.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.